

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Лучинская средняя школа»
Ярославского муниципального района

Отчёт
о деятельности школьной службы согласия
за 2023-2024 учебный год



2023-2024 учебный год

Школьная служба согласия призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная служба способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы согласия МОУ «Лучинская СШ» ЯМР осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы согласия на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы согласия выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В состав рабочей группы ШСС входят:

- Н. Н. Сечина, директор школы;
- Н. А. Сибирякова, зам. директора по УВР;
- Л. В. Белецкая, зам. директора по УВР;
- Е. А. Радостин, педагог-психолог;
- классные руководители (по необходимости).

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

➤ формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре согласия с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе согласия взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;

Деятельность Службы школьной согласия основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство

службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

➤ Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Ведущий восстановительной практики уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания, не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

➤ Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба согласия самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСС организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСС.

В течение учебного года в школьную службу согласия по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 2 обращения. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Также в целях предотвращения конфликтов был создан клуб среди обучающихся 7 класса, в рамках которого проводились еженедельные занятия/тренинги, направленные на сплочение классного коллектива, самопознания, принятия себя и окружающих людей.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2023-2024
Общее количество рассмотренных случаев	2
Из них:	
Ребенок-ребенок	2
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении процедуры согласия (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой согласия	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой согласия	0

Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
---	---

Из них: рассмотрено службой согласия	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	1

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба согласия и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от ответственных на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы согласия, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы согласия на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2023 года, а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы согласия размещена на сайте школы.

В 2023 – 2024 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб согласия. С использованием технологии восстановительной практики в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы согласия были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

Среди обучающихся 7 класса были проведены отборочные процедуры для формирования группы помощников.

Реализация Плана работы школьной службы согласия, выполнение целей и задач службы в школе велось по следующим направлениям:

1. «Школьная служба согласия и семья»
2. «Формирование и работа «групп равных»
3. «Я и коллектив. Мы вместе».

По первому направлению школьной службой согласия была проделана следующая работа.

-составлен План работы службы школьной согласия по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками школы, родителями и обучающимися;

- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе согласия позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на восстановительный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

По второму направлению за отчетный период школьной службой согласия проделано следующее:

-в школе создана Детская организация «Мы вместе», которая состоит из

обучающихся 7 класса. За отчетный период детской организацией было проведено более 15 мероприятий, причем все мероприятия осуществлялись на равной возрастной основе, что позволяет сплотиться школьному коллективу, осуществлять помощь старшеклассников младшим школьникам по различным вопросам. Несомненно, это уменьшает возникновение конфликтных ситуаций среди детей;

-классными руководителями проводились классные часы «Мы за общение», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути», «Я выбираю разговор», «Конфликты и их последствия».

По третьему направлению за прошедший год проведено:

- Педагогические советы на тему «Способы разрешения конфликта», «Школьная служба согласия, работа службы согласия».

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации школьной службы согласия сотрудничает с различными органами и организациями. К их числу относятся:

– Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации ЯМР;

– Ярославский областной центр профессиональной ориентации молодежи и психологической поддержки населения «Ресурс»;

– Центр экстренной психологической помощи по телефону;

Нормативно-правовая база и работа Школьной службы согласия освещается на Сайте школы.

В процессе организации деятельности школьной службы согласия были выявлены следующие проблемы:

➤ Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы согласия проходили специальное обучения по данной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;

➤ Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы согласия, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы. В 2024-2025 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;

- координатору ШСС проводить занятия с обучающимися, входящими в школьную службу согласия, не реже 1 раза в четверть;

- школьной службе согласия взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

- транслировать опыт работы через стенд, сайт школы, официальную страницу ОО в соц.сетях.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

➤ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных

форм разрешения споров и конфликтов;

➤ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной процедуры согласия.

Задачи:

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

➤ обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

➤ организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной практики.

Директор МОУ «Лучинская СШ» ЯМР:

Н. Н. Сечина